

Klarnan yleiset luottosopimusehdot

1. Yleisten ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä luottosopimusehtoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan kaikkiin Klarnan tarjoamiin hyödykesidonnaisiin kertaluottoihin. Sopimus kertaluotosta ("Pääsopimus") sekä nämä Yleiset Ehdot muodostavat yhdessä luottosopimuksen ("Luottosopimus") Klarnan ja kuluttajan välillä. Mikäli Pääsopimus ja Yleiset Ehdot eroavat toisistaan, Pääsopimus on etusijalla Yleisiin Ehtoihin nähden.

2. Osapuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat Luotonsaaja ja Luotonantaja. **Luotonsaaja** on henkilö, jolle on hakemuksesta myönnetty joko maksuaikaa tai oikeus erämaksuun Klarnan palveluja tarjoavasta verkkokaupasta ("Klarnaa käyttävä verkkokauppa") tehdylle ostokselle. **Luotonantaja** on Klarna AB (publ) ("Klarna"), yhteisötunnus 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Tukholma. Klarna on luottomarkkinayhtiö, jota valvoo Ruotsin finanssivalvonta, Finansinspektionen (Box 7821, 103 97 Tukholma).

3. Luoton hakeminen ja myöntäminen

Täysi-ikäinen kuluttaja voi hakea Klarnalta luottoa Klarnaa käyttävästä verkkokaupasta tehtävän oston rahoittamiseksi niiden ehtojen mukaisesti, jotka asiakkaalle esitetään ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalle voidaan tarjota maksuvaihtoehtoksi luoton erämaksua kiinteissä tai joustavissa kuukausierissä. Hänelle voidaan tarjota myös maksuaikaa ostolle niin, että koko summa maksetaan joko 14 päivän ("Lasku") tai 1–3 kuukauden ("Kampanjalasku") kuluu.

Klarna tekee lakisääteisen luottotietojen tarkastuksen ennen päätöstä luoton myöntämisestä. Luottotiedot tarkastamalla Klarna saa tietoa kuluttajan taloudellisista edellytyksistä suoriutua maksusitoumuksesta valittujen luottoehtojen mukaisesti. Klarna päättää luoton myöntämisestä yksipuolisesti.

Klarna vahvistaa luoton myöntämisen sallimalla asiakkaan ostotapahtuman tämän valitsemien ehtojen mukaisesti sekä lähettämällä asiakkaalle Luottosopimuksen. Luottosopimus lähetetään kirjeitse silloin, kun Klarna myöntää asiakkaalle luoton ensimmäistä kertaa tai kun asiakkaan edellisestä ostoksesta Klarnalla on kulunut aikaa. Muussa tapauksessa sopimus lähetetään sähköpostitse siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka Luotonsaaja on ilmoittanut oston yhteydessä.

4. Luottoehdot

Kertaluoton kuukausierien määrä, kuukausittain maksettava vähimmäissumma, lainakorko ja mahdolliset muut maksut käyvät ilmi Pääsopimuksesta. Klarnan kussakin tapauksessa kuluttajille tarjotut maksuehdot voivat vaihdella verkkokauppojen välillä ja ne ilmoitetaan aina ostotapahtuman yhteydessä verkkokaupan kassalla.

4.1 Joustavan erämaksun ehdot, kun luotonsaaja valitsee Joustavan erämaksun kassalla ostotapahtuman yhteydessä tai hakee oikeutta Laskun erämaksuun

Mikäli Luotonsaaja on valinnut oston yhteydessä verkkokaupan kassalla maksutavaksi erämaksun Klarnan joustavaa erämaksua koskevien ehtojen mukaisesti ("Joustavan Erämaksun Ehdot"), seuraavia ehtoja sovelletaan (ehdot käyvät ilmi myös Pääsopimuksesta):

Maksuehdot	Aloituskassa	Lainakorko	Käsittelymaksu/kk
1/24 velan määrästä (kuitenkin aina vähintään 5,00 EUR mukaan lukien korko jäljellä olevalle velalle)	0 EUR	19,90 %	0 EUR

Joustavan Erämaksun Ehtoja sovelletaan myös silloin, kun Luotonsaajalle myönnetään oikeus Laskun maksuun erissä. Luotonsaaja voi hakea oikeutta Laskun erämaksuun yllä esitettyjen Joustavan Erämaksun Ehtojen mukaisesti maksamalla Laskun kokonaissummaa pienemmän summan. Klarna hyväksyy hakemuksen Laskun erämaksusta lähettämällä Luotonsaajalle luottosopimuksen. Mikäli Klarna päättää olla myöntämättä kuluttajalle oikeutta Laskun erämaksuun, Klarna ilmoittaa tästä kuluttajalle. Jos Lasku on jo erääntynyt tässä vaiheessa, Klarna asettaa uuden eräpäivän. Alkuperäisen maksun viivästyisestä ei tässä tapauksessa aiheudu kuluttajalle lisäkuluja.

4.2 Kiinteän erämaksun ehdot

Kiinteän erämaksun ehtoja ("Kiinteän Erämaksun Ehdot") sovelletaan, kun Luotonsaaja on valinnut ostotapahtuman yhteydessä luoton maksutavaksi kiinteän erämaksun.

Klarnan kunkin Kiinteän Erämaksun Ehtojen kuukausierä-vaihtoehdon osalta veloittama lainakorko ja mahdolliset aloitus- ja käsittelymaksut ilmenevät kassalla. Luotonsaajan valitsema vaihtoehto käy ilmi Pääsopimuksesta. Kiinteän Erämaksun Ehtojen mukainen kuukausierä sisältää käsittelymaksun ja lainakoron sekä aloitusmaksun, jos nämä veloittetaan valitun vaihtoehdon osalta. Aloitusmaksu jakautuu tasaisesti ostoksen kuukausittaisten maksuerien lukumäärän mukaan. Mikäli Luotonsaaja maksaa Klarnalle erissä samanaikaisesti useita luottoja, luottojen hallinnoinnista veloittetaan kuitenkin vain yksi käsittelymaksu kuukautta kohti. Jos luotonsaaja on valinnut 24 tai 36 kuukausierää, pienenevät erät kuukausittain sitä mukaa, kun maksamatta oleva luottosumma pienenee.

4.3 Kampanjalaskun ehdot

Mikäli asiakas valitsee oston yhteydessä tarjotun mahdollisuuden pidennettyyn 1–3 kuukauden maksuaikaan aloitusmaksua vastaan Kampanjalaskun (esim. "Osta nyt, maksa helmikuussa") ehtojen mukaisesti ("Kampanjalaskun Ehdot"), luottoon sovelletaan kyseisiä ehtoja. Kampanjalaskuun sovellettavat ehdot käyvät ilmi Pääsopimuksesta.

Luotonsaaja voi hakea oikeutta maksaa Kampanjalasku Joustavan Erämaksun Perusehtojen (alla) mukaisesti maksamalla Kampanjalaskulla ilmoitettua loppusummaa pienemmän summan. Tässä tapauksessa luottokoron ja käsittelymaksun osalta sovelletaan Joustavan Erämaksun Perusehtoja jäljellä olevan luoton määrään ensimmäisen maksun jälkeen.

4.4 Joustavan erämaksun perusehdot, mikäli luotonsaaja poikkeaa

ostotapahtuman yhteydessä kassalla valitusta maksusuunnitelmasta

Luotonsaajan ostotapahtuman yhteydessä verkkokaupan kassalla valitsemia luottoehtoja (Joustavan Erämaksun Ehdot, Kiinteän Erämaksun Ehdot taikka Kampanjalaskun Ehdot) sovelletaan niin kauan, kuin Luotonsaaja noudattaa luotolle valittua maksusuunnitelmaa. Jos Klarna on myöntänyt Luotonsaajalle oikeuden maksaa Laskun Joustavan erämaksun Ehtoja, kyseisiä ehtoja sovelletaan niin kauan, kuin Luotonsaaja noudattaa kyseistä maksusuunnitelmaa. Mikäli Luotonsaaja kuitenkin maksaa kuukausilaskulla ilmoitettua summaa pienemmän kuukausierän, tämä tulkitaan Luotonsaajan tahdonilmauksena maksaa luotto jatkossa erissä Klarnan Joustavan erämaksun perusehtojen (alla) mukaisesti ("Joustavan Erämaksun Perusehdot"). Tässä tapauksessa luottokorko ja käsittelymaksut määräytyvät jäljellä olevan luoton osalta Joustavan Erämaksun Perusehtojen mukaisesti ensimmäisen maksusuorituksen jälkeen:

Maksuehdot	Aloituskassa	Lainakorko	Käsittelymaksu/kk
1/100 jäljellä olevan luoton määrästä (kuitenkin aina vähintään 5,00 EUR mukaan lukien korko jäljellä olevalle velalle)	0 EUR	22,00 %	3,95 EUR

5. Lainakorko ja kulujen muutokset

Klarnalla on milloin tahansa Luottosopimuksen voimassaolon aikana oikeus päättää Luotonsaajan kanssa sovitujen luottokulujen (aloiutus- ja käsittelymaksu) korottamisesta, mikäli Klarnan omat kulut ovat kasvaneet ja siinä suhteessa kuin kyseisten maksujen on tarkoitus kattaa nämä kulut. Klarnan tulee ilmoittaa korotuksesta Luotonsaajalle ennen muutosten voimaantuloa.

6. Luoton maksaminen

6.1 Kuukausittaiset maksuohjeet valittujen ehtojen mukaisesti

Klarna lähettää kuukausittain kuukausilaskun Luotonsaajan väestörekisteriosoitteeseen paitsi siinä tapauksessa, että Luotonsaaja on valinnut laskun toimittamisen sähköpostitse. Kuukausilaskusta käy ilmi velan määrä, kertynyt lainakorko ja mahdolliset muut maksut valittujen luottoehtojen mukaisesti. Kuukausilaskulla ilmoitetaan se summa, joka Luotonsaajan tulee maksaa luoton takaisinmaksamiseksi Luottosopimuksen maksusuunnitelman mukaisesti. Kuukausilaskulla ilmoitetaan lisäksi se vähimmäissumma, joka Luotonsaajan tulee maksaa, mikäli hän haluaa maksaa jäljellä olevan luoton Klarnan Joustavan Erämaksun Perusehtojen mukaisesti.

Mikäli asiakas maksaa erissä samanaikaisesti useita ostoja (kertaluottoja), Klarna antaa maksuohjeet kaikille luotoille samalla kuukausilaskulla. Kuukausilaskulle kerätään myös ne vielä maksamattomat ostot, joiden maksutavaksi on valittu Kampanjalasku. Kuukausilaskulta ilmenevät Luotonsaajan viimeksi suorittama maksu, Klarnan Luotonsaajalle myöntämien kertaluottojen velan kokonaismäärä, kertyneet korot ja mahdolliset muut kulut.

Kuukausilaskulla ilmoitetaan se yhteenlaskettu vähimmäissumma, jonka Luotonsaajan tulee maksaa niiden ehtojen mukaisesti, jotka hän valitsi kunkin tekemänsä oston yhteydessä. Luotonsaajalla on myös oikeus siirtyä joustavaan erämaksusuunnitelmaan kaikkien kertaluottojensa osalta Klarnan Joustavaa Erämaksua koskevien Perusehtojen mukaisesti maksamalla kuukausilaskulla tätä tarkoitusta varten ilmoitetun minimisumman. Mikäli Luotonsaaja maksaa summan, joka on suurempi kuin annettu vähimmäissumma ("Maksa vähintään") mutta kuitenkin pienempi kuin laskulla ilmoitettu maksusuunnitelmien mukainen kuukausierä ("Maksa ehtojen mukaan"), katsotaan myös tämä Luotonsaajan tahdonilmaukseksi maksaa kaikki jäljellä olevat kertaluotot Joustavan Erämaksun Perusehtojen mukaisesti.

Maksusuoritukset kohdennetaan seuraavassa järjestyksessä: lainakorko, luoton kulut (aloiutus- ja/tai käsittelymaksu), mahdolliset viivästyskulut ja viivästyskorko, pääoma. Mikäli Luotonsaaja maksaa kuukausilaskulla ilmoitettua, ehtojen mukaista kuukausierää ("Maksa ehtojen mukaan") suuremman summan, ylijäävä osuus kohdennetaan vanhimman kertaluoton pääoman lyhentämiseen. Mikäli Luotonsaaja haluaa kohdentaa suorituksensa tietyn kertaluoton lyhentämiseen, häntä pyydetään ottamaan yhteyttä Klarnan asiakaspalveluun. Luotonsaajalla on myös oikeus saada maksuton lyhennystalukko kuluttajansuojalain mukaisesti.

Luotonsaaja täyttää Luottosopimuksen mukaisen maksusitoumuksensa vain maksamalla Klarnalle, eikä hän voi vaikuttaa maksuvelvollisuuteen sopimalla asiasta jälkikäteen verkkokaupan kanssa. Siinä tapauksessa, että Luotonsaaja tekee reklamaation tai hänellä on muita korvausvaatimuksia tuotteesta tai palvelusta, jonka ostoon Klarna on myöntänyt luoton, Luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä ensisijaisesti suoraan myyntipaikkaan. Klarna vastaa kuitenkin kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

6.2 Vapaaehtoinen ennakoinninen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman lisäkustannuksia maksaa luotto tai osa siitä ennen määräpäivää. Mikäli Luotonsaaja maksaa luoton tai osan siitä ennakoinnaisesti, jäljellä olevasta saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Klarnalla on kuitenkin oikeus veloittaa kokonaissuudessaan luotonannosta aiheutuneet kulut, jotka ilmoitetaan Luottosopimuksessa.

Mikäli Luotonsaajalla on maksettavanaan useita Klarnan kertaluottoja ja hän päättää maksaa vähimmäissummaa suuremman kuukausierän maksamatta kuitenkaan kaikkien kertaluottojen kokonaissummaa, ylijäämää käytetään vanhimman luoton pääomaan lyhentämiseen. Siinä tapauksessa, että Luotonsaaja haluaa maksaa kokonaissuudessaan pois tietyn kertaluoton mutta samalla kuitenkin jatkaa muiden luottojen erämaksua, häntä pyydetään ottamaan yhteyttä Klarnan asiakaspalveluun.

6.3 Ennenaikainen takaisinmaksu Luotonsaajan sopimusrikkomuksen seurauksena

Luottosopimus on voimassa, kunnes Luotonsaaja on maksanut koko velan Luottosopimuksen mukaisesti mukaan lukien lainakoron, muut maksut sekä mahdollisen viivästyskoron ja -kulut.

Klarnalla on seuraavissa tapauksissa oikeus vaatia koko kertaluoton takaisinmaksua ennen sen erääntymistä:

- Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja on edelleen suorittamatta, kun kyseinen summa ylittää 10 % luottohinnasta, tai mikäli maksamattomaan suoritukseen sisältyy useita maksueriä, 5 % luottohinnasta;
- Luotonsaaja on tehnyt muun olennaisen sopimusrikkomuksen.

Mikäli Klarna on vaatinut luoton ennenaikaista takaisinmaksua jonkin yllä esitetyn syyn a-b nojalla, Luotonsaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko luottoa ennenaikaisesti sillä edellytyksellä, että hän suorittaa Klarnan kirjallisessa maksuvaatimuksessaan ilmoittaman summan kuukauden sisällä maksuvaatimuksen esittämisestä.

7. Viivästyskorke ja -maksut maksuviivästyksen sattuessa

Maksuviivästyksen sattuessa Luotonsaaja on velvollinen maksamaan vuosittaista viivästyskorkeoa myöhästyneen summan osalta luoton eräpäivästä siihen asti, kunnes myöhästynyt summa on suoritettu kokonaan. Viivästyskorkeo on seitsemän prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa määritelty viitekorko. Viivästyskorkeo on kuitenkin vähintään yhtä korkea kuin lainakorko kyseiselle luotolle joko 180 päivän ajanjaksolta velan erääntymisestä tai siihen asti, kunnes tuomioistuin on antanut velkaa koskevan tuomion. Klarna veloittaa lisäksi Muistutusmaksun 5,00 EUR jokaista maksumuistutusta kohden.

Maksujen viivästyksellä voi olla vakavia seuraamuksia Luotonsaajalle ja tämä voi vaikuttaa luoton saamiseen tulevaisuudessa. Mikäli saatava siirretään perintään, saatavaan lisätään lakisääteiset perintäkulut. Jos Klarna on antanut perintäasiain hoidettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin. Mikäli luotto irtisanotaan pahoin laiminlyödyn maksun vuoksi, Klarna voi tehdä tästä lain mukaisesti ilmoituksen luottotietotoimistolle.

8. Tiedottaminen

Luotonsaaja hyväksyy, että Klarna lähettää Luottosopimusta koskevaa tietoa tekstiviestillä, sähköpostitse tai Luotonsaajan väestörekisteriosoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan Klarnalle välittömästi nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muuttumisesta. Nimenmuutoksen yhteydessä tulee liittää mukaan kopio henkilöllisyystodistuksesta.

Klarnan tavoittaa puhelimitse numerosta 09 425 99 771, sähköpostitse osoitteesta info@klarna.fi, yhteydenottomakkeen välityksellä kotisivulla www.klarna.fi tai kirjeitse Klarna AB (publ):n tytäryhtiöstä Klarna Oy:stä, Korkeavuorenkatu 34, 00130 Helsinki.

9. Luottosopimuksen siirtäminen

Klarnalla on oikeus siirtää Luottosopimus sekä Luotonsaajan Luottosopimukseen pohjautuva saatava kolmannelle osapuolelle. Luotonsaajalla ei ole oikeutta ilman Klarnan kirjallista suostumusta siirtää sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai oikeuksiaan toiselle henkilölle.

10. Klarnan vastuun rajoitus

Klarna ei vastaa vahingosta, joka on seurausta lainsäädännöstä, viranomaisten toimista tai muista tapahtumista/olosuhteista, joihin Klarnalla ei ole mahdollisuutta vaikuttaa. Klarna vastaa Luotonsaajalle luotonannon seurauksena aiheutuneista suorista Klarnan omasta huolimattomuudesta aiheutuneista vahingoista. Klarna ei kuitenkaan missään tilanteessa vastaa epäsuorista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet luotonannon seurauksena.

11. Henkilötietojen käsittely

Luotonsaaja, joka maksaa ostoksensa Klarnalla, antaa Klarnalle luvan käsitellä henkilötietojaan kuten: etu- ja sukunimi, osoite, henkilötunnus, sukupuoli, sähköpostiosoite, IP-osoite, selaintiedot, laitetiedot, puhelinnumero sekä tiedot Luotonsaajan maksuista ja tilauksista Klarnalla ja myyntipaikassa, joita ovat esimerkiksi tuotteiden lukumäärä, tuotenumerot, maksettavat summat, toimitustapa, lähetyksen seurantanumero sekä mahdollinen arvonnalisäverokanta. Luotonsaaja antaa Klarnalle luvan käyttää henkilötunnustaan asiakasnumerona Klarnan järjestelmässä. Osoitetoiminto on tarkoitettu käytettäväksi vain Luotonsaajan oman rekisteröidyn osoitteen esittämisessä oston yhteydessä. Henkilötietojen väärinkäyttö voidaan ilmoittaa poliisille. Klarna käsittelee henkilötietoja Luottosopimuksen tietojen täyttämiseen, Luotonsaajan tunnistamiseen ja luottokelpoisuuden arviointiin, riskianalyysiin, Klarnan palvelujen kehittämiseen, asiakassuhteen hoitamiseen, markkinointiin sekä sisäisiin tilastoihin ja analyysiin. Mikäli on tarpeen tutkia petostapausta tai Klarnan palvelujen väärinkäyttöä, Klarna voi hyödyntää myös Internetissä saatavilla olevaa tietoa tunnistamistarkoituksessa. Lisää henkilötietojen käsittelystä Klarnalla, kuten tietoa Luotonsaajan oikeuksista esimerkiksi markkinointikiellon asettamiseen liittyen sekä tietoa henkilötietojen siirrosta ja luovuttamisesta, on saatavilla osoitteessa www.klarna.fi.

12. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain mukaisesti oikeus peruuttaa Luottosopimus 14 päivän kuluessa sen tekemisestä. Peruuttamisoikeutta käytetään Luotonsaaja ilmoittaa asiasta Klarnalle 14 päivän sisällä Luottosopimuksen asiakirjojen saapumisesta. Ilmoitus peruuttamisoikeuden käyttämisestä voidaan toimittaa kirjeitse, sähköpostitse tai puhelimitse kohdassa 2. ilmoitettujen yhteystietojen mukaisesti.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeutta mutta haluaa kuitenkin oston pysyvän voimassa, luotonsaajan tulee maksaa se pikimmiten ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisoikeuden käytöstä ilmoittamisen jälkeen. Tässä tapauksessa ostoon sovelletaan Laskua koskevia ehtoja (14 päivän maksuaika ilman korkoa tai muita maksuja). Klarnalla on kuitenkin oikeus jo kertyneeseen luottokorkoon Joustavan Erämaksun Ehtojen mukaisesti. Maksun viivästyessä Klarna veloittaa

5,00 EUR maksumuistutuksen lähettämisestä sekä viivästyskorkeoa korkolain mukaan (ks kohta 7).

13. Muutokset Klarnan Yleisiin Ehtoihin

Klarnalla on oikeus muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja ilman Luotonsaajan etukäteissuostumusta, mikäli tehtävä muutos ei lisää Luotonsaajan velvoitteita tai rajoita tämän oikeuksia. Sama pätee, mikäli ehtojen muutos on seurausta lain tai viranomaisen päätöksen muutoksesta. Muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun Klarna on tiedottanut asiasta Luotonsaajalle. Siinä tapauksessa, ettei Luotonsaaja hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus välittömän vaikutuksen suorittamalla koko velan kattava maksu viimeistään muutosten voimaantulopäivänä. Tässä tapauksessa Luotonsaaja ei ole velvollinen suorittamaan lisämaksuja irtisanomisen vuoksi.

14. Valitukset, kiistat ja niihin sovellettava laki

Valitukset voi toimittaa Klarnalle puhelimitse numerossa 09 425 99 771 tai sähköpostitse osoitteeseen palautte@klarna.fi. Valituksen voi jättää myös kirjallisesti Luotonantajan suomalaiselle tytäryhtiölle Klarna Oy:lle, Korkeavuorenkatu 34, 00130 Helsinki. Kuoreen merkitään 'valitus'. Klarna noudattaa valitusten käsittelyssä Ruotsin Finanssivalvonnan ohjeistusta kuluttajille tarjottavia taloudellisia palveluja koskevien valitusten hoidosta (FFFS 2002:23). Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä myös Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi) tai Aluehallintovirastoon (www.avi.fi). Luottosopimukseen ja siitä aiheutuviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvotteluilla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-luotonsaajalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen paikkakunnan alioikeudessa, jossa hänellä on asuinpaikka.